

Todo lo que puedas comer
en Barcelona

Desde **4 €**



AQUÍ »

GROUPON

Anuncios Google
[ISO 9001](#)
[Pension Estudiantes](#)
[Albergue Estudiantes](#)
[Residencias Madrid](#)

PORTADA	OPINIÓN	SECCIONES	GENTE RRHH	¿SABÍAS QUE...?	EMPLEO	INDICE RRHH
---------	---------	-----------	------------	-----------------	--------	-------------

Inicio

Resa, la mayor red de residencias universitarias de España, certifica sus procesos internos con la ISO 9001:2008 de SGS

MIÉRCOLES, 05 DE ENERO DE 2011 00:13

Usar puntuación: / 0

Malo Bueno

RRHH Press. Residencias de Estudiantes, S.A. (Resa), la primera y más numerosa red de residencias en España, ha obtenido la certificación ISO 9001:2008 en todos sus departamentos y residencias con el objetivo de asegurar la calidad de todos sus servicios a partir de una mejora en la gestión de todos sus procesos internos.

Resa cuenta con una organización compleja, basada en una serie de centros dispersos geográficamente y respaldados por diversos departamentos que operan desde su sede central: Obras, explotación, comercial, jurídico, administración o marketing, entre otros. Todos ellos han adaptado su funcionamiento a las pautas de la Norma ISO 9001, que, gracias a ser de uso y aceptación generalizada, está imponiéndose como requisito indispensable para desarrollar una actividad empresarial dentro del ámbito de las grandes empresas y las administraciones públicas.

Con la certificación ISO 9001:2008, emitida por la prestigiosa entidad SGS ICS, Resa refuerza su compromiso de calidad en un mercado cada vez más exigente, donde además de realizar el trabajo con calidad, es necesario demostrarlo.

La norma ISO 9001 dota a la organización de métodos de control, en base a unos procesos debidamente documentados y con unos indicadores de calidad que son auditados interna y externamente. De este modo, la certificación garantiza una mejora en la satisfacción al cliente, con una reducción del número de incidencias a medio plazo, y su resolución de forma más rápida y ordenada.

RESA gestiona la mayor red de residencias universitarias en España, formada por 25 residencias situadas en 16 ciudades y que suman más de 6.300 plazas. Próximamente, se pondrán en funcionamiento dos residencias más, en Castelldefels y Terrassa, en convenio con la Universidad Politècnica de Catalunya.

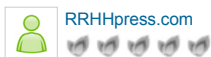


Suscribirse al newsletter

Recibe noticias seleccionadas

Correo

Written by :



[Enviar email](#) [Compartir](#) [Agregalo como Favorito](#)

Comentarios (0)

[RSS Comentarios](#)

Escribir comentario

Nombre

Email

Sitio Web

Título

Comentario

corto | largo

Suscripción por correo electrónico (solo usuarios registrados)

He leído y estoy de acuerdo con la [Terminos de uso](#).

security image ...
mt e k h

Escribe los caracteres de la imagen

Nuevo Comentario